

umi.



EUROPESE GROOTHANDEL · HEADSPA & SALON

Algemene Verkoopvoorwaarden

Nederlands & Deutsch · versie juni 2026

ONDERNEMING	Spektrum Beheer (UMI)
HANDELSNAMEN	UMI Headspa · UMI Spa · UMI Body
KVK	93301057
BTW	NL005012903B04
ADRES	Calenwiel 11-15, 5056 DB Berkel-Enschot
E-MAIL	info@umiheadspa.com
TELEFOON	+31 85 401 34 81
VERSIE	Juni 2026

BIJ VERSCHILLEN TUSSEN TAALVERSIES IS DE NEDERLANDSE TEKST BEPALEND

Overzicht

NEDERLANDS · ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1 · Definities	4
Artikel 2 · Totstandkoming Overeenkomst	4
Artikel 3 · Looptijd van de Overeenkomst	5
Artikel 4 · Wat mag je van UMI verwachten?	5
Artikel 5 · Wat verwachten we van jou als Klant?	6
Artikel 6 · Kwaliteit en klachten	7
Artikel 7 · Levering	8
Artikel 8 · Eigendomsvoorbehoud	8
Artikel 9 · Overmacht	8
Artikel 10 · Intellectuele eigendom	9
Artikel 11 · Boetebepaling	9
Artikel 12 · Privacy	10
Artikel 13 · Aansprakelijkheid van Klant	10
Artikel 14 · Aansprakelijkheid van UMI	10
Artikel 15 · Opschorting, verrekening en ontbinding	11
Artikel 16 · Toepasselijk recht en geschillen	11
Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping	11
Bijlage 2: Garantiebeleid UMI	12

DEUTSCH · ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Artikel 1 · Definitionen	14
Artikel 2 · Zustandekommen des Vertrags	14
Artikel 3 · Laufzeit des Vertrags	15
Artikel 4 · Was dürfen Sie von UMI erwarten?	15
Artikel 5 · Was erwarten wir vom Kunden?	16
Artikel 6 · Qualität und Beschwerden	17
Artikel 7 · Lieferung	17
Artikel 8 · Eigentumsvorbehalt	18
Artikel 9 · Höhere Gewalt	18
Artikel 10 · Geistiges Eigentum	18
Artikel 11 · Vertragsstrafe	19
Artikel 12 · Datenschutz	19
Artikel 13 · Haftung des Kunden	19

Artikel 14 · Haftung von UMI 19

Artikel 15 · Zurückbehaltung, Aufrechnung und Auflösung 20

Artikel 16 · Anwendbares Recht und Streitigkeiten 20

Anlage 1: Muster-Widerrufsformular Muster-Widerrufsformular (dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten) 20

Anlage 2: Garantierichtlinie UMI Bei UMI sind wir der Meinung, dass Qualität selbstverständlich sein sollte. Unsere Produkte werden sorgfältig entwickelt, ausgewählt und getestet, um über viele Jahre zuverlässige Leistung zu bieten. Sollte dennoch etwas schiefgehen, sorgen wir für eine schnelle und korrekte Lösung. 21

ARTIKEL 1

Definities

- 1.1 UMI: de partij die de Voorwaarden gebruikt, namelijk de eenmanszaak Spektrum Beheer (KvK 93301057).
- 1.2 Handelsnaam: Spektrum Beheer | UMI Headspa | UMI Spa | UMI Body
- 1.3 Vestigingsadres: Calenwiel 11 15, 5056 DB Berkel-Enschot
- 1.4 E-mailadres: info@umiheadspa.com
- 1.5 Telefoonnummer: +3185 401 34 81
- 1.6 Btw-nummer: NL005012903B04
- 1.7 Bereikbaarheid: 09:00 – 17:00
- 1.8 De Klant: de (beoogde) contractspartij van UMI.
- 1.9 Consument: de Klant indien die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Voor zover de Voorwaarden een bijzondere bepaling voor Consumenten bevat geldt voor de Consument die bijzondere bepaling in plaats van de algemene bepaling. Voor het overige gelden algemene bepalingen voor Klanten ook voor Consumenten.
- 1.10 Overeenkomst: de tussen UMI en Klant gemaakte afspraken.
- 1.11 Voorwaarden: deze voorwaarden.

ARTIKEL 2

Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Als de Klant een voorstel (zoals offerte) van UMI stilzwijgend of uitdrukkelijk accepteert dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van dat voorstel. Dat is ook zo als het voorstel een reactie is op een aanvraag van de Klant.
- 2.2 Als UMI een opdracht- of orderbevestiging aan de Klant stuurt dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die bevestiging.
- 2.3 Is er een document ondertekend (een akte) dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die akte.
- 2.4 Voor zover de inhoud van de in de vorige leden genoemde documenten van elkaar afwijken heeft de inhoud van een akte voorrang ten opzichte van een bevestiging en/of voorstel, en heeft de inhoud van een bevestiging voorrang ten opzichte van een voorstel. Voor zover de inhoud van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang ten opzichte van de Voorwaarden.
- 2.5 Tot 48 uur na verzending van een bevestiging mag UMI deze nog intrekken of aanpassen. Een voorstel blijft altijd vrijblijvend, en kan door UMI op elk moment worden ingetrokken.
- 2.6 Artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing, tenzij De Klant een Consument is.

- 2.7** Indien de Overeenkomst een koopovereenkomst of overeenkomst van opdracht is die wordt gesloten tussen UMI en een Consument, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken i) (bij dienstverlening) na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten of ii) (bij koop) na ontvangst van de zaak. Dit recht heeft de Consument niet (meer) na uitvoering van de Overeenkomst, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de UMI de Overeenkomst is nagekomen.
- 2.8** Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de Voorwaarden) of op andere ondubbelzinnige wijze aan UMI.
- 2.9** Elke Overeenkomst wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst, tenzij anders is afgesproken. Er ontstaat dus geen langlopende relatie die opgezegd moet worden.
- 2.10** Is er aantoonbaar sprake van een duurovereenkomst (een langdurige relatie), dan kan deze op ieder moment door UMI worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, gerekend vanaf het einde van de maand waarin is opgezegd. Er is dan geen recht op schadevergoeding.
- 2.11** Afwijkingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig als die schriftelijk zijn vastgelegd. UMI mag deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen. Als dit leidt tot een wezenlijke verandering van de Overeenkomst mag de Consument de overeenkomst ontbinden.
- 2.12** Bij verschillen tussen taalversies van de Voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

ARTIKEL 3

Looptijd van de Overeenkomst

- 3.1** Staat er geen looptijd in de Overeenkomst? Dan loopt deze voor onbepaalde tijd, en kan deze worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
- 3.2** Staat er wel een looptijd in de Overeenkomst? Dan geldt die looptijd, en is tussentijds opzegging niet mogelijk. Een overeenkomst die eindigt als het werk van UMI klaar is kan niet tussentijds worden opgezegd. Een Consument mag de Overeenkomst wel tussentijds opzeggen.

ARTIKEL 4

Wat mag je van UMI verwachten?

- 4.1** UMI levert zoals zij dat redelijkerwijs mag doen, maar geeft geen garanties over kwaliteit of eigenschappen van het resultaat – behalve als UMI in de Overeenkomst een uitdrukkelijke garantie heeft opgenomen. UMI staat in ieder geval niet in voor de wijze waarop het product door de Klant zelf, of in opdracht van de Klant, wordt geïnstalleerd. De Klant moet het product vóór installatie controleren op eventuele gebreken. UMI staat er ook niet voor in dat het product geschikt is voor het gebruik dat de Klant ermee beoogt, tenzij dat gebruik expliciet is overeengekomen.
- 4.2** De prestaties van UMI kunnen iets afwijken van modellen, voorbeelden of technische gegevens die eerder zijn gedeeld. Deze afwijkingen gelden niet als tekortkomingen.
- 4.3** Als er wél een garantieverplichting is, dan handelt UMI de garantie af conform haar garantiebeleid, als vastgelegd in bijlage 2.
- 4.4** Klant kan geen beroep doen op een garantie in situaties zoals:
- a** Als Klant niet volledig heeft betaald;

- b Als er sprake is van normaal gebruiksslijtage of onjuist gebruik;
- c Als de oorzaak buiten de invloed van UMI ligt;
- d Als er aanpassingen zijn gedaan zonder schriftelijke toestemming van UMI.

4.5 UMI mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.

4.6 Tenzij anders schriftelijk is afgesproken, verplicht UMI zich tot een inspanningsverplichting (dus geen resultaatgarantie), en voert zij de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.

4.7 Termijnen voor levering of uitvoering zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. De termijn begint pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door UMI.

ARTIKEL 5

Wat verwachten we van jou als Klant?

5.1 De Klant zorgt ervoor dat alle informatie die nodig of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en inhoudelijk correct wordt gedeeld met UMI – zowel op verzoek als uit eigen initiatief.

5.2 Tenzij anders afgesproken, betaalt de Klant facturen van UMI voor de levering van het product:

- a In euro's;
- b Zonder verrekening of opschorting, tenzij de Klant een Consument is;
- c Op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat;

5.3 De prijs die in de Overeenkomst staat is exclusief (en kan dus worden verhoogd met):

- a Transport- of verzendkosten (ook in geval er aanvullend transport nodig is, omdat de Klant niet in staat is het product in ontvangst te nemen op het door UMI gecommuniceerde moment van levering);
- b Reis- of voorrijkosten;
- c Verpakkings- of emballagekosten;
- d Btw;
- e Prijsverhogingen die door een leverancier van UMI worden opgelegd;
- f Kosten die UMI moet maken omdat zij aan (gewijzigde) regelgeving moet voldoen, of die het gevolg is van handelen van de overheid (zoals een terugroepactie);
- g Kostenverhogingen vanwege indexatie.

5.4 UMI is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het door het CBS gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI, reeks voor alle huishoudens, 2015=100). Indien dit indexcijfer niet representatief is voor de aard van de Overeenkomst, mag UMI in plaats daarvan een ander door het CBS gepubliceerd prijsindexcijfer hanteren dat beter aansluit. Als het gehanteerde indexcijfer wordt vervangen of beëindigd, mag een vergelijkbaar en opvolgend indexcijfer worden gebruikt.

5.5 Als zich binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst een prijswijziging voordoet, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5.6 Werkzaamheden worden – tenzij anders afgesproken – uitgevoerd tegen uurtarief. Dat uurtarief kan afhankelijk zijn van de functie en ervaring van een medewerker, en is minimaal € 70,00 ex btw (€ 84,70 inclusief btw). Bijkomende kosten worden doorbelast en voorschotten worden bij de eindfactuur verrekend.

- 5.7** Alle extra kosten of prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Klant, komen volledig voor rekening van Klant.
- 5.8** Ook kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden – waarmee UMI redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden – zijn voor rekening van Klant.
- 5.9** Retourneren van zaken mag alleen na voorafgaande, schriftelijke toestemming van UMI. Retourzendingen zijn altijd voor risico en op kosten van Klant.
- 5.10** Op verzoek van UMI moet de Klant op een andere manier betalen dan met geld, bijvoorbeeld met goederen (inbetalinggeving).
- 5.11** De betaaltermijn is een ‘voor de voldoening bepaalde termijn’ in de zin van art. 6:83 sub a BW. Als de Klant niet op tijd betaalt, geldt automatisch het volgende (zonder dat ingebrekestelling nodig is):
- a** De wettelijke rente per maand wordt gerekend over het openstaande bedrag;
 - b** De Klant is de wettelijke incassokosten verschuldigd;
 - c** Als gerechtelijke stappen nodig zijn, vergoedt Klant ook de daadwerkelijke kosten daarvan (zoals advocaat- en griffiekosten).
 - d** UMI mag ook altijd nakoming en/of schadevergoeding op grond van de wet vragen.
- 5.12** Als een Consument niet op tijd betaalt wordt die de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten op grond van de wet verschuldigd.
- 5.13** Met betalingen van Klant worden eerst de kosten en rente voldaan, en vervolgens de oudste openstaande facturen. Zelfs als Klant bij de betaling een ander kenmerk of andere instructie of omschrijving vermeldt.
- 5.14** Als UMI werkzaamheden uitvoert op locatie van Klant, moet deze plek veilig zijn, voldoen aan (arbo)regels en beschikken over de juiste voorzieningen.
- 5.15** Voor zover UMI bij Klant op locatie werkzaamheden gaat verrichten, is Klant verplicht om ervoor te zorgen dat de werkplek veilig en geschikt is, voldoet aan de geldende (arbo) regelgeving en over de benodigde voorzieningen beschikt.

ARTIKEL 6

Kwaliteit en klachten

- 6.1** Als Klant controleer je het geleverde direct bij ontvangst, en in ieder geval vóór installatie, op hoeveelheid, kwaliteit en zichtbare schade. Eventuele klachten worden schriftelijk of per e-mail aan UMI gemeld binnen 7 dagen na ontvangst, onder vermelding van het bestel- en/of factuurnummer. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat de levering in orde is.
- 6.2** Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of de factuur worden schriftelijk of per e-mail aan UMI gemeld binnen 7 dagen na uitvoering of ontvangst van de factuur. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat het werk in orde is.
- 6.3** Alle andere klachten worden schriftelijk of per e-mail aan UMI gemeld binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop Klant het gebrek had moeten ontdekken. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat alles in orde is.
- 6.4** Heeft Klant het geleverde al (gedeeltelijk) verwerkt of uit handen gegeven, dan wordt aangenomen dat alles in orde is. UMI is dan niet meer aansprakelijk.
- 6.5** Als een klacht terecht is, mag UMI kiezen tussen vervanging, herstel of een passende korting op de prijs. Klant is gebonden aan de keuze van UMI.

ARTIKEL 7

Levering

- 7.1** Tenzij anders afgesproken, vindt levering plaats doordat UMI het product levert bij de Klant.
- 7.2** Het risico voor de geleverde zaken gaat over op Klant zodra de levering plaatsvindt.
- 7.3** UMI mag de levering in delen uitvoeren.
- 7.4** Klant is verplicht de zaken af te nemen.
- 7.5** Bij levering af bedrijf geldt: Zodra UMI aangeeft dat de zaken klaarstaan, moet Klant deze binnen 7 dagen ophalen.
- 7.6** Bij levering op locatie van Klant geldt: De zaken worden geacht te zijn afgenomen zodra ze zijn aangeboden op het afgesproken adres. Is er geen afleveradres afgesproken? Dan mag UMI leveren op het adres dat bekend is bij UMI of geregistreerd staat bij de Kamer van Koophandel.
- 7.7** Als Klant de levering weigert of niet tijdig afneemt:
- a** is Klant direct in verzuim;
 - b** mag UMI de zaken opslaan voor rekening en risico van Klant;
 - c** of de zaken aan een derde verkopen tegen een redelijke prijs.
- 7.8** Klant blijft in beide gevallen het volledige aankoopbedrag en bezorgkosten verschuldigd. Als er wordt doorverkocht, kan UMI de opbrengst verrekenen met het verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 8

Eigendomsvoorbehoud

- 8.1** Alle verkochte zaken blijven eigendom van UMI – ook al zijn ze afgeleverd – totdat Klant volledig heeft voldaan aan alle vorderingen zoals bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Denk bijvoorbeeld aan de betaling van de koopprijs.
- 8.2** Totdat het eigendom is overgegaan moet Klant zorgvuldig omgaan met de zaken. De klant:
- a** Moet de zaken verzekerd houden;
 - b** Mag de zaken niet verkopen, verpanden of aan derden afgeven. Bij overtreding wordt de hele koopprijs direct opeisbaar.
- 8.3** Als Klant haar verplichtingen niet nakomt, mag UMI haar eigendommen direct terugnemen. Klant moet hieraan medewerking verlenen, bijvoorbeeld door toegang te verlenen tot het pand of terrein waar de zaken zich bevinden.
- 8.4** Betalingen van Klant worden eerst toegerekend aan vorderingen waarvoor géén eigendomsvoorbehoud geldt.

ARTIKEL 9

Overmacht

- 9.1** Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop UMI geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat UMI haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals terugroepacties of importheffingen), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld gebrek aan grondstoffen of prijswijzigingen), oorlog, transportproblemen (zoals het ontbreken van toestemming/documentatie voor import of export) of ziekte van personeel.

- 9.2 In geval van overmacht:
- a kan Klant de Overeenkomst niet ontbinden;
 - b worden de verplichtingen van UMI opgeschort;
 - c heeft Klant geen recht op schadevergoeding, ook niet als UMI hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.
- 9.3 Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag UMI de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

ARTIKEL 10

Intellectuele eigendom

- 10.1 Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt Klant géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van UMI. Dit soort rechten zijn en blijven van UMI. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten octrooirechten, databankrechten of bedrijfsgeheimen. Die kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, modellen of recepten.
- 10.2 Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten zoals bedoeld in lid 1 ontstaan, zijn/worden die eigendom van UMI en niet van Klant. Als er in dat kader iets vastgelegd moet worden dan werkt Klant daar kosteloos aan mee.
- 10.3 Klant mag informatie die ze van UMI krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.
- 10.4 Klant mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):
- a de merknaam of andere rechten van UMI gebruiken;
 - b iets veranderen aan wat UMI geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
 - c labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
 - d materialen van UMI gebruiken voor promotie.
 - e De informatie van UMI delen met derden behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

ARTIKEL 11

Boetebepaling

- 11.1 Als Klant in strijd handelt met de bepalingen uit Artikel 10 (bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie), dan is Klant direct een boete verschuldigd aan UMI van € 5.000,- per overtreding, plus € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
- 11.2 Deze boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. UMI heeft het recht om bovenop de boeten schadevergoeding of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW is hierbij uitgesloten.

ARTIKEL 12

Privacy

- 12.1** Als UMI persoonsgegevens verwerkt die door Klant zijn verstrekt, dan staat Klant ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk is gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.
- 12.2** Als UMI wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Klant zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), dan zal Klant UMI volledig schadeloos stellen.
- 12.3** De privacyverklaring van UMI, zoals te vinden op haar website, maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Is er (tijdelijk) geen privacyverklaring beschikbaar? Dan verstrekt UMI deze op verzoek zodra deze beschikbaar is.

ARTIKEL 13

Aansprakelijkheid van Klant

- 13.1** De wettelijke aansprakelijkheid van Klant wordt niet beperkt.
- 13.2** Als er schade ontstaat doordat Klant foute informatie heeft gegeven, of doordat Klant informatie te laat of onvolledig heeft gegeven dan is Klant daarvoor aansprakelijk. Ook als er schade ontstaat doordat Klant bepaalde instructies heeft gegeven (zoals het volgen van een werkwijze of het gebruik van materialen) dan is Klant daarvoor aansprakelijk.
- 13.3** De aansprakelijkheid zoals bedoeld in het vorige lid geldt ook als de informatie of instructie gegeven wordt door een derde partij die in opdracht van Klant of namens Klant handelt. Klant is verantwoordelijk voor al haar hulppersonen.
- 13.4** UMI mag Klant in vrijwaring oproepen en heeft recht op volledige schadeloosstelling voor schade zoals hierboven bedoeld. Dat geldt ook als een derde partij UMI aansprakelijk stelt.

ARTIKEL 14

Aansprakelijkheid van UMI

- 14.1** UMI is maximaal aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van de prijs die de Klant verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit. UMI is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade.
- 14.2** De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van UMI of haar leidinggevend personeel.
- 14.3** De Overeenkomst wordt gesloten met de rechtspersoon (UMI), nooit met een individuele medewerker. Er kan dus geen sprake zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.
- 14.4** Hulppersonen van UMI kunnen zich ook beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit geldt als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
- 14.5** Iedere aanspraak van Klant vervalt één jaar na:
- a** de levering van de zaken, of;
 - b** de voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 15

Opschorting, verrekening en ontbinding

- 15.1** Klant mag haar betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen, tenzij de Klant een Consument is.
- 15.2** In de volgende situaties is Klant automatisch in verzuim, worden alle vorderingen direct opeisbaar en mag UMI de Overeenkomst per direct (geheel of deels) ontbinden, zonder dat daar een rechterlijke uitspraak of ingebrekestelling voor nodig is:
- a** Klant vraagt faillissement of surseance van betaling aan, of wordt failliet verklaard;
 - b** Er is sprake van bewind, beheer of curatele van Klant;
 - c** Klant verkoopt of beëindigt (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten of legt die stil;
 - d** Er wordt beslag gelegd op het vermogen van Klant;
 - e** UMI heeft goede reden om te vermoeden dat Klant haar verplichtingen niet zal nakomen.
- 15.3** Bij een ontbinding zoals hierboven bedoeld, is Klant, tenzij de Klant een Consument is, een boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs (inclusief verzendkosten), naast het recht van UMI op volledige schadevergoeding. Artikel 6:92 BW is uitgesloten.
- 15.4** UMI mag van Klant verlangen dat zij (een deel van) de prijs vooruitbetaalt of zekerheid stelt. Doet Klant dat niet (op tijd), dan mag UMI de Overeenkomst beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende schade komt voor rekening van Klant.

ARTIKEL 16

Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1** Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 16.2** Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Daarnaast heeft UMI het recht om het geschil – als dat wettelijk mogelijk is – aan een andere bevoegde rechter voor te leggen. Nadat UMI jegens een Consument schriftelijk een beroep doet op deze bepaling heeft de Consument een termijn van een maand om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

- Modelformulier voor herroeping
- (dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)
- Aan: [naam ondernemer]
- [geografisch adres ondernemer]
- [faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
- [e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de
- verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]* de levering van de
- volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*de verrichting van de volgende
- dienst: [aanduiding dienst]*, herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij
- producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt
- ingediend)
- * Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is

Bijlage 2: Garantiebeleid UMI

Bij UMI geloven we dat kwaliteit vanzelfsprekend behoort te zijn. Onze producten worden zorgvuldig ontworpen, geselecteerd en getest om jarenlang betrouwbare prestaties te leveren. Mocht er toch iets misgaan, zorgen we voor een snelle en correcte oplossing.

♦ Garantie

UMI biedt garantie op de volgende producten:

- UMI Headspa behandelbed (Japans & Koreaans model): 5 jaar garantie;
- UMI Portable Headspa: 2 jaar garantie;
- UMI Beauty Bed: 5 jaar garantie.

In het geval van:

- Materiaal- en fabricagefouten;
- Constructieproblemen;
- Functionele onderdelen zoals slangen, rubbers, douchekoppen en filters.

♦ Uitsluitingen op garantie

Er kan geen beroep op garantie worden gedaan in het geval van:

- Verkeerd gebruik of onjuiste installatie van onderdelen of installaties;
- Gebrek aan onderhoud of het gebruik van verkeerde reinigingsmiddelen;
- Aanpassingen of reparaties door derden;
- Schade door externe factoren, zoals waterdruk, stroomproblemen, kalkvorming of lekkages buiten het product zelf;
- Cosmetische schade, zoals kleine krassen, verkleuringen of gebruikssporen die geen invloed hebben op de werking van het product;
- Producten die zijn doorverkocht aan een derde partij.

♦ Garantieaanvraag

Om een snelle en correcte afhandeling te garanderen, vragen wij onze klanten om garantieaanvragen uitsluitend per e-mail te melden via aftersales@umiheadspa.com

Daarbij dient de volgende informatie te worden vermeld:

- Bedrijfsnaam en contactpersoon;
- Aankoopbewijs en factuurnummer of serienummer;
- Beschrijving van het probleem;

- Sinds wanneer het probleem zich voordoet;
- Foto's of een korte video van het defect.

De aanvraag wordt geregistreerd in onze reparatiemodule in Odoo, zodat opvolging, communicatie en kwaliteitsbewaking consistent kunnen plaatsvinden. We streven ernaar om de aanvraag te beoordelen binnen 24 uur, met uitzondering van weekenden. Na goedkeuring van de aanvraag ontvangt u een passende oplossing, welke kan bestaan uit:

- Het toesturen van een vervangend onderdeel;
- Ondersteuning op afstand; of
- Een reparatieafpraak.

ARTIKEL 1

Definitionen

UMI: die Partei, die diese Bedingungen verwendet, nämlich das Einzelunternehmen Spektrum Beheer (Handelsregister-Nr. 93301057). Handelsname: Spektrum Beheer | UMI Headspa | UMI Spa | UMI Body
Geschäftsanschrift: Calenwiel 11 15, 5056 DB Berkel-Enschot E-Mail-Adresse: info@umiheadspa.com
Telefonnummer: +31 85 401 34 81 USt-IdNr.: NL005012903B04 Erreichbarkeit: 09:00 – 17:00

Der Kunde: der (beabsichtigte) Vertragspartner von UMI.

Verbraucher: der Kunde, sofern es sich um eine natürliche Person handelt, die nicht in Ausübung einer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Soweit diese Bedingungen eine besondere Bestimmung für Verbraucher enthalten, gilt für den Verbraucher diese besondere Bestimmung anstelle der allgemeinen Bestimmung. Im Übrigen gelten allgemeine Bestimmungen für Kunden auch für Verbraucher.

Vertrag: die zwischen UMI und dem Kunden getroffenen Vereinbarungen.

Bedingungen: diese Bedingungen.

ARTIKEL 2

Zustandekommen des Vertrags

Nimmt der Kunde ein Angebot (z. B. ein Angebot/Offerte) von UMI stillschweigend oder ausdrücklich an, kommt dadurch ein Vertrag gemäß dem Inhalt dieses Angebots zustande. Dies gilt auch, wenn das Angebot eine Reaktion auf eine Anfrage des Kunden ist.

Sendet UMI dem Kunden eine Auftrags- oder Bestellbestätigung, kommt dadurch ein Vertrag gemäß dem Inhalt dieser Bestätigung zustande.

Wird ein Dokument unterzeichnet (eine Urkunde), kommt dadurch ein Vertrag gemäß dem Inhalt dieser Urkunde zustande.

Soweit der Inhalt der in den vorstehenden Absätzen genannten Dokumente voneinander abweicht, hat der Inhalt einer Urkunde Vorrang vor dem Inhalt einer Bestätigung und/oder eines Angebots, und hat der Inhalt einer Bestätigung Vorrang vor dem Inhalt eines Angebots. Soweit der Inhalt eines Vertrags vom Inhalt dieser Bedingungen abweicht, hat der Inhalt des Vertrags Vorrang vor diesen Bedingungen.

Bis zu 48 Stunden nach Versand einer Bestätigung darf UMI diese noch widerrufen oder ändern. Ein Angebot bleibt stets unverbindlich und kann von UMI jederzeit widerrufen werden.

Artikel 6:227b Absatz 1 BW sowie Artikel 6:227c BW finden keine Anwendung, es sei denn, der Kunde ist Verbraucher.

Handelt es sich bei dem Vertrag um einen Kaufvertrag oder einen Dienstleistungs-/Werkvertrag, der zwischen UMI und einem Verbraucher geschlossen wird, hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn Tagen zu widerrufen: i) bei Dienstleistungen ab dem Tag des Vertragsschlusses oder ii) bei Kaufverträgen ab Erhalt der Ware. Dieses Recht besteht nicht (mehr) nach Ausführung des Vertrags, sofern die Ausführung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat und der Verbraucher erklärt hat, auf sein Widerrufsrecht zu verzichten, sobald UMI den Vertrag vollständig erfüllt hat.

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, teilt er dies UMI innerhalb der Widerrufsfrist mittels des Muster-Widerrufsformulars (siehe Anlage 1 zu diesen Bedingungen) oder auf andere eindeutige Weise mit.

Jeder Vertrag gilt als separater Vertrag, sofern nicht anders vereinbart. Es entsteht somit keine Dauerschuldbeziehung, die gekündigt werden müsste.

Liegt nachweislich ein Dauerschuldverhältnis (eine langfristige Beziehung) vor, kann dieses jederzeit durch UMI mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten gekündigt werden, gerechnet ab dem Ende des Monats, in dem die Kündigung ausgesprochen wurde. Ein Anspruch auf Schadenersatz besteht in diesem Fall nicht.

Abweichungen oder Ergänzungen des Vertrags sind nur gültig, wenn sie schriftlich festgehalten werden. UMI ist berechtigt, diese Bedingungen einseitig zu ändern. Führt dies zu einer wesentlichen Änderung des Vertrags, ist der Verbraucher berechtigt, den Vertrag zu kündigen/aufzulösen.

Bei Unterschieden zwischen Sprachfassungen dieser Bedingungen ist der niederländische Text maßgeblich.

ARTIKEL 3

Laufzeit des Vertrags

Ist im Vertrag keine Laufzeit angegeben, gilt der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

Ist im Vertrag eine Laufzeit angegeben, gilt diese Laufzeit und eine vorzeitige Kündigung ist nicht möglich. Ein Vertrag, der endet, sobald die Arbeiten von UMI abgeschlossen sind, kann nicht vorzeitig gekündigt werden. Ein Verbraucher darf den Vertrag jedoch vorzeitig kündigen.

ARTIKEL 4

Was dürfen Sie von UMI erwarten?

UMI erbringt ihre Leistungen so, wie dies vernünftigerweise erwartet werden darf, übernimmt jedoch keine Garantien hinsichtlich Qualität oder Eigenschaften des Ergebnisses – es sei denn, UMI hat im Vertrag ausdrücklich eine Garantie aufgenommen. UMI haftet in jedem Fall nicht für die Art und Weise, wie das Produkt durch den Kunden selbst oder im Auftrag des Kunden durch Dritte installiert wird. Der Kunde hat das Produkt vor der Installation auf etwaige Mängel zu prüfen. UMI übernimmt auch keine Garantie dafür, dass das Produkt für den vom Kunden beabsichtigten Zweck geeignet ist, sofern dieser Zweck nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Die Leistungen von UMI können geringfügig von zuvor mitgeteilten Modellen, Beispielen oder technischen Daten abweichen. Solche Abweichungen gelten nicht als Mangel.

Besteht eine Garantieverpflichtung, wickelt UMI diese gemäß ihrer Garantierichtlinie ab, wie in Anlage 2 festgelegt.

Der Kunde kann sich insbesondere in folgenden Fällen nicht auf eine Garantie berufen: a. wenn der Kunde nicht vollständig bezahlt hat; b. bei normalem Verschleiß oder unsachgemäßer Nutzung; c. wenn die Ursache außerhalb des Einflussbereichs von UMI liegt; d. wenn Änderungen ohne schriftliche Zustimmung von UMI vorgenommen wurden.

UMI ist berechtigt, Arbeiten (teilweise) durch Dritte ausführen zu lassen.

Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, schuldet UMI eine Leistung nach bestem Bemühen (keine Erfolgsgarantie) und führt die Arbeiten nach bestem Wissen und Können aus.

Liefer- oder Ausführungsfristen sind keine Ausschlussfristen, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich anders vereinbart. Die Frist beginnt erst, nachdem UMI alle erforderlichen Informationen erhalten hat.

ARTIKEL 5

Was erwarten wir vom Kunden?

Der Kunde stellt sicher, dass alle Informationen, die für die Durchführung des Vertrags erforderlich oder relevant sind, rechtzeitig, vollständig und inhaltlich korrekt an UMI übermittelt werden – sowohl auf Anfrage als auch aus eigener Initiative.

Sofern nicht anders vereinbart, bezahlt der Kunde Rechnungen von UMI für die Lieferung des Produkts: a. in Euro; b. ohne Aufrechnung oder Zurückbehaltung, es sei denn, der Kunde ist Verbraucher; c. auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto.

Der im Vertrag angegebene Preis versteht sich exklusive (und kann daher erhöht werden um): a. Transport- oder Versandkosten (auch wenn zusätzlicher Transport erforderlich ist, weil der Kunde nicht in der Lage ist, das Produkt zum von UMI mitgeteilten Lieferzeitpunkt anzunehmen); b. Reise- oder Anfahrtskosten; c. Verpackungs- oder Emballagekosten; d. Mehrwertsteuer; e. Preiserhöhungen, die von einem Lieferanten von UMI auferlegt werden; f. Kosten, die UMI zur Einhaltung (geänderter) Vorschriften aufwenden muss oder die Folge behördlicher Maßnahmen sind (z. B. Rückrufaktionen); g. Kostensteigerungen aufgrund von Indexierung.

UMI ist berechtigt, die Preise jährlich auf Grundlage des vom CBS veröffentlichten Verbraucherpreisindex (CPI, Reihe für alleheizte Haushalte, 2015=100) zu indexieren. Ist dieser Index für die Art des Vertrags nicht repräsentativ, darf UMI stattdessen einen anderen vom CBS veröffentlichten Preisindex verwenden, der besser passt. Wird der verwendete Index ersetzt oder eingestellt, darf ein vergleichbarer Nachfolgeindex verwendet werden.

Erfolgt eine Preisänderung innerhalb von drei Monaten nach Abschluss des Vertrags, hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag aufzulösen.

Arbeiten werden – sofern nicht anders vereinbart – auf Stundenbasis ausgeführt. Der Stundensatz kann je nach Funktion und Erfahrung eines Mitarbeiters variieren und beträgt mindestens 70,00 € zzgl. MwSt. (84,70 € inkl. MwSt.). Nebenkosten werden weiterberechnet und Vorschüsse in der Schlussrechnung verrechnet.

Alle zusätzlichen Kosten oder Preiserhöhungen, die Folge von Ergänzungen oder Änderungen des Vertrags auf Wunsch des Kunden sind, gehen vollständig zu Lasten des Kunden.

Auch Kosten, die durch unvorhersehbare Umstände entstehen – mit denen UMI vernünftigerweise nicht rechnen musste – gehen zu Lasten des Kunden.

Rücksendungen sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von UMI zulässig. Rücksendungen erfolgen stets auf Risiko und Kosten des Kunden.

Auf Verlangen von UMI hat der Kunde auf andere Weise als mit Geld zu zahlen, z. B. durch Waren (Leistung an Erfüllung statt).

Die Zahlungsfrist ist eine „für die Erfüllung bestimmte Frist“ im Sinne von Art. 6:83 Buchstabe a BW. Zahlt der Kunde nicht rechtzeitig, gilt automatisch Folgendes (ohne dass eine Mahnung erforderlich ist): a. gesetzliche Zinsen pro Monat werden auf den offenen Betrag berechnet; b. der Kunde schuldet die gesetzlichen Inkassokosten; c. wenn gerichtliche Schritte erforderlich sind, erstattet der Kunde auch die tatsächlichen Kosten (z. B. Anwalts- und Gerichtskosten). UMI ist außerdem jederzeit berechtigt, Erfüllung und/oder Schadenersatz nach Gesetz zu verlangen.

Zahlt ein Verbraucher nicht rechtzeitig, schuldet er gesetzliche Zinsen, außergerichtliche Inkassokosten und Prozesskosten nach Maßgabe des Gesetzes.

Zahlungen des Kunden werden zunächst auf Kosten und Zinsen angerechnet und anschließend auf die ältesten offenen Rechnungen, selbst wenn der Kunde bei der Zahlung eine andere Referenz, Anweisung oder Beschreibung angibt.

Führt UMI Arbeiten am Standort des Kunden aus, muss dieser Ort sicher sein, den Arbeitsschutzvorschriften entsprechen und über die erforderlichen Einrichtungen verfügen.

Soweit UMI Arbeiten am Standort des Kunden ausführt, ist der Kunde verpflichtet, dafür zu sorgen, dass der Arbeitsplatz sicher und geeignet ist, den geltenden Arbeitsschutzvorschriften entspricht und über die notwendigen Einrichtungen verfügt.

ARTIKEL 6

Qualität und Beschwerden

Als Kunde müssen Sie die gelieferten Waren unmittelbar nach Erhalt, in jedem Fall jedoch vor der Installation, auf Menge, Qualität und sichtbare Schäden prüfen. Etwaige Beschwerden sind UMI innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt schriftlich oder per E-Mail unter Angabe der Bestell- und/oder Rechnungsnummer mitzuteilen. Erfolgt dies nicht, gilt die Lieferung als ordnungsgemäß.

Beschwerden über ausgeführte Arbeiten oder die Rechnung sind UMI innerhalb von 7 Tagen nach Ausführung bzw. Erhalt der Rechnung schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen. Erfolgt dies nicht, gelten die Arbeiten als ordnungsgemäß.

Alle sonstigen Beschwerden sind UMI innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung oder dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde den Mangel hätte entdecken müssen, schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen. Erfolgt dies nicht, gilt alles als ordnungsgemäß.

Hat der Kunde die gelieferten Waren bereits (teilweise) verarbeitet oder weitergegeben, gilt alles als ordnungsgemäß und UMI haftet nicht mehr.

Ist eine Beschwerde berechtigt, darf UMI zwischen Ersatzlieferung, Reparatur oder einem angemessenen Preisnachlass wählen. Der Kunde ist an die Wahl von UMI gebunden.

ARTIKEL 7

Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung dadurch, dass UMI das Produkt beim Kunden anliefert.

Die Gefahr für die gelieferten Waren geht auf den Kunden über, sobald die Lieferung erfolgt ist.

UMI ist berechtigt, in Teillieferungen zu liefern.

Der Kunde ist verpflichtet, die Waren abzunehmen.

Bei Lieferung ab Werk gilt: Sobald UMI mitteilt, dass die Waren bereitstehen, hat der Kunde diese innerhalb von 7 Tagen abzuholen.

Bei Lieferung am Standort des Kunden gilt: Die Waren gelten als abgenommen, sobald sie an der vereinbarten Adresse angeboten wurden. Wurde keine Lieferadresse vereinbart, darf UMI an die UMI bekannte oder bei der Handelskammer registrierte Adresse liefern.

Verweigert der Kunde die Lieferung oder nimmt er nicht rechtzeitig ab: a. gerät der Kunde sofort in Verzug; b. darf UMI die Waren auf Kosten und Risiko des Kunden einlagern; c. oder die Waren zu einem angemessenen Preis an einen Dritten verkaufen.

In beiden Fällen bleibt der Kunde zur Zahlung des vollständigen Kaufpreises und der Lieferkosten verpflichtet. Bei Weiterverkauf darf UMI den Erlös mit dem geschuldeten Betrag verrechnen.

ARTIKEL 8**Eigentumsvorbehalt**

Alle verkauften Waren bleiben Eigentum von UMI – auch nach Lieferung – bis der Kunde alle Forderungen im Sinne von Artikel 3:92 Absatz 2 BW vollständig erfüllt hat, z. B. die Zahlung des Kaufpreises.

Bis zum Übergang des Eigentums hat der Kunde die Waren sorgfältig zu behandeln. Der Kunde: a. muss die Waren versichert halten; b. darf die Waren nicht verkaufen, verpfänden oder an Dritte übergeben. Bei Verstoß wird der gesamte Kaufpreis sofort fällig.

Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nach, darf UMI ihre Waren sofort zurücknehmen. Der Kunde hat hierbei mitzuwirken, z. B. durch Gewährung des Zutritts zu dem Gebäude oder Gelände, in dem sich die Waren befinden.

Zahlungen des Kunden werden zuerst auf Forderungen angerechnet, für die kein Eigentumsvorbehalt gilt.

ARTIKEL 9**Höhere Gewalt**

Unter höherer Gewalt (u. a. im Sinne von Artikel 6:75 BW) verstehen wir auch Umstände, auf die UMI keinen Einfluss hat und aufgrund derer vernünftigerweise nicht erwartet werden kann, dass UMI ihre Verpflichtungen erfüllt. Hierzu zählen insbesondere Naturkatastrophen, Brand, Streik, Pandemien, staatliche Maßnahmen (z. B. Rückrufaktionen oder Einfuhrabgaben), Probleme bei Lieferanten (z. B. Rohstoffmangel oder Preisänderungen), Krieg, Transportprobleme (z. B. fehlende Genehmigungen/ Dokumente für Import oder Export) oder Krankheit von Personal.

Im Fall höherer Gewalt: a. kann der Kunde den Vertrag nicht auflösen; b. werden die Verpflichtungen von UMI ausgesetzt; c. hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz, auch nicht, wenn UMI dadurch Kosten spart oder Vorteile erzielt.

Dauert die Situation höherer Gewalt länger als zwei Monate, darf UMI den Vertrag ganz oder teilweise auflösen.

ARTIKEL 10**Geistiges Eigentum**

Durch Zustandekommen oder Durchführung des Vertrags erwirbt der Kunde keinerlei Rechte an geistigem oder gewerblichem Eigentum von UMI. Solche Rechte sind und bleiben bei UMI. Dies umfasst z. B. Urheberrechte, Markenrechte, Designrechte, Patentrechte, Datenbankrechte oder Geschäftsgeheimnisse. Diese Rechte können sich beziehen auf oder zusammenhängen mit Angeboten, Entwürfen, Bildern, Zeichnungen, Software, Modellen oder Rezepturen.

Entstehen durch die Durchführung des Vertrags neue Rechte im Sinne von Absatz 1, so sind/werden diese Eigentum von UMI und nicht des Kunden. Sofern hierzu etwas festgelegt oder dokumentiert werden muss, wirkt der Kunde daran unentgeltlich mit.

Der Kunde darf Informationen, die er von UMI erhält, ausschließlich für den Zweck verwenden, für den diese bereitgestellt wurden.

Der Kunde darf in jedem Fall nicht (sofern nicht schriftlich anders vereinbart): a. den Markennamen oder sonstige Rechte von UMI verwenden; b. Änderungen an von UMI gelieferten Sachen oder deren Ergebnis vornehmen; c. Etiketten oder Markennamen entfernen oder eigene Marken hinzufügen; d. Materialien von UMI zu Werbezwecken verwenden; e. Informationen von UMI an Dritte weitergeben, außer wenn dies

zur Durchführung des Vertrags erforderlich ist und dieser Dritte eine Geheimhaltungsvereinbarung unterzeichnet hat.

ARTIKEL 11

Vertragsstrafe

Handelt der Kunde entgegen den Bestimmungen aus Artikel 10 (z. B. durch unzulässige Nutzung von Markennamen, Designs oder vertraulichen Informationen), schuldet der Kunde UMI sofort eine Vertragsstrafe in Höhe von 5.000 € pro Verstoß, zuzüglich 500 € für jeden Tag, an dem der Verstoß fort dauert.

Diese Vertragsstrafe dient als Anreiz zur Einhaltung der Vereinbarungen. UMI ist berechtigt, neben der Vertragsstrafe Schadenersatz oder Erfüllung zu verlangen. Artikel 6:92 BW ist ausgeschlossen.

ARTIKEL 12

Datenschutz

Verarbeitet UMI personenbezogene Daten, die vom Kunden bereitgestellt wurden, garantiert der Kunde, dass diese Daten rechtmäßig erhoben und verarbeitet wurden und dass dabei keine Rechte Betroffener oder Dritter verletzt wurden.

Wird UMI von Dritten oder Betroffenen wegen unrechtmäßiger Verarbeitung personenbezogener Daten, die vom Kunden bereitgestellt wurden (z. B. Verarbeitung entgegen der DSGVO), in Anspruch genommen, stellt der Kunde UMI vollständig schadlos.

Die Datenschutzerklärung von UMI, wie auf der Website veröffentlicht, ist Bestandteil dieser Bedingungen. Ist (vorübergehend) keine Datenschutzerklärung verfügbar, stellt UMI diese auf Anfrage zur Verfügung, sobald sie verfügbar ist.

ARTIKEL 13

Haftung des Kunden

Die gesetzliche Haftung des Kunden wird nicht beschränkt.

Entsteht ein Schaden, weil der Kunde falsche Informationen bereitgestellt hat oder Informationen zu spät bzw. unvollständig bereitgestellt wurden, haftet der Kunde hierfür. Dies gilt auch, wenn Schaden entsteht, weil der Kunde bestimmte Anweisungen erteilt hat (z. B. Befolgung einer Vorgehensweise oder Nutzung bestimmter Materialien).

Die Haftung gemäß dem vorigen Absatz gilt auch, wenn die Information oder Anweisung durch einen Dritten erteilt wird, der im Auftrag oder im Namen des Kunden handelt. Der Kunde ist verantwortlich für alle Erfüllungsgehilfen.

UMI darf den Kunden im Wege der Freistellung in Anspruch nehmen und hat Anspruch auf vollständigen Ersatz des vorgenannten Schadens. Dies gilt auch, wenn ein Dritter UMI haftbar macht.

ARTIKEL 14

Haftung von UMI

UMI haftet maximal bis zu einem Betrag in Höhe des Preises, den der Kunde aus dem Vertrag schuldet, aus dem die Haftung entsteht. UMI haftet nicht für indirekte Schäden wie Folgeschäden, immaterielle Schäden, Betriebs- oder Umweltschäden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von UMI oder ihrer leitenden Angestellten.

Der Vertrag wird mit der juristischen Person (UMI) geschlossen, niemals mit einem einzelnen Mitarbeiter. Es besteht daher keine gesamtschuldnerische Haftung. Die Artikel 7:404, 7:407 Absatz 2 und 7:409 BW sind ausgeschlossen.

Erfüllungsgehilfen von UMI können sich ebenfalls auf diese Haftungsbeschränkungen berufen. Dies gilt als Vertrag zugunsten Dritter im Sinne von Artikel 6:253 BW.

Jeder Anspruch des Kunden erlischt ein Jahr nach: a. Lieferung der Waren; oder b. Abschluss der Arbeiten aus dem Vertrag.

ARTIKEL 15

Zurückbehaltung, Aufrechnung und Auflösung

Der Kunde darf seine Zahlungsverpflichtungen nicht zurückbehalten oder aufrechnen, es sei denn, der Kunde ist Verbraucher.

In folgenden Situationen gerät der Kunde automatisch in Verzug, werden alle Forderungen sofort fällig und darf UMI den Vertrag mit sofortiger Wirkung (ganz oder teilweise) auflösen, ohne dass ein gerichtliches Urteil oder eine Mahnung erforderlich ist: a. Der Kunde beantragt Insolvenz oder Zahlungsaufschub oder wird für insolvent erklärt; b. Es liegt eine Vormundschaft/Verwaltung/Betreuung über den Kunden vor; c. Der Kunde verkauft oder beendet (einen Teil) seiner Geschäftstätigkeiten oder setzt diese aus; d. Es wird Pfändung in das Vermögen des Kunden vorgenommen; e. UMI hat berechtigten Grund anzunehmen, dass der Kunde seine Verpflichtungen nicht erfüllen wird.

Im Fall einer Auflösung wie oben beschrieben schuldet der Kunde – sofern der Kunde kein Verbraucher ist – eine Vertragsstrafe in Höhe von 25 % des vereinbarten Preises (einschließlich Versandkosten), zusätzlich zum Recht von UMI auf vollständigen Schadenersatz. Artikel 6:92 BW ist ausgeschlossen.

UMI darf vom Kunden verlangen, (einen Teil) des Preises im Voraus zu zahlen oder Sicherheit zu leisten. Tut der Kunde dies nicht (rechtzeitig), darf UMI den Vertrag beenden. Sämtliche daraus entstehenden Schäden gehen zu Lasten des Kunden.

ARTIKEL 16

Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Auf alle Verträge und diese Bedingungen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Etwaige Streitigkeiten werden zunächst dem Gericht Zeeland-West-Brabant, Standort Breda, vorgelegt. Darüber hinaus ist UMI berechtigt, den Streit – sofern gesetzlich möglich – einem anderen zuständigen Gericht vorzulegen. Nachdem UMI gegenüber einem Verbraucher schriftlich auf diese Bestimmung beruft, hat der Verbraucher eine Frist von einem Monat, um die Beilegung der Streitigkeit durch das gesetzlich zuständige Gericht zu wählen.

**Anlage 1: Muster-Widerrufsformular Muster-Widerrufsformular
(dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den
Vertrag widerrufen möchten)**

An: [Name des Unternehmers] [geografische Anschrift des Unternehmers] [Faxnummer des Unternehmers, sofern verfügbar] [E-Mail-Adresse oder sonstige elektronische Adresse des Unternehmers]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über: den Kauf der folgenden Produkte: [Bezeichnung des Produkts]* die Lieferung der folgenden digitalen Inhalte: [Bezeichnung des digitalen Inhalts]* die Erbringung der folgenden Dienstleistung: [Bezeichnung der Dienstleistung]*

Bestellt am*/erhalten am* [Datum der Bestellung bei Dienstleistungen bzw. Erhalt bei Produkten]

[Name des/der Verbraucher(s)]

[Anschrift des/der Verbraucher(s)]

[Unterschrift des/der Verbraucher(s)] (nur bei Mitteilung auf Papier)

Unzutreffendes streichen bzw. Zutreffendes ergänzen.

Anlage 2: Garantierichtlinie UMI Bei UMI sind wir der Meinung, dass Qualität selbstverständlich sein sollte. Unsere Produkte werden sorgfältig entwickelt, ausgewählt und getestet, um über viele Jahre zuverlässige Leistung zu bieten. Sollte dennoch etwas schiefgehen, sorgen wir für eine schnelle und korrekte Lösung.

Garantie UMI gewährt Garantie auf folgende Produkte:

UMI Headspa Behandlungsbett (japanisches und koreanisches Modell): 5 Jahre Garantie;

UMI Portable Headspa: 2 Jahre Garantie;

UMI Beauty Bed: 5 Jahre Garantie.

Im Falle von:

Material- und Herstellungsfehlern;

Konstruktionsproblemen;

Funktionellen Teilen wie Schläuchen, Gummiteilen, Duschköpfen und Filtern.

Garantieausschlüsse Ein Garantieanspruch besteht nicht bei:

Unsachgemäßer Nutzung oder fehlerhafter Installation von Teilen oder Anlagen;

Fehlender Wartung oder Verwendung falscher Reinigungsmittel;

Änderungen oder Reparaturen durch Dritte;

Schäden durch externe Faktoren wie Wasserdruck, Stromprobleme, Kalkablagerungen oder Leckagen außerhalb des Produkts selbst;

Kosmetischen Schäden wie kleine Kratzer, Verfärbungen oder Gebrauchsspuren, die die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen;

Produkten, die an einen Dritten weiterverkauft wurden.

Garantieantrag Um eine schnelle und korrekte Abwicklung zu gewährleisten, bitten wir unsere Kunden, Garantieanfragen ausschließlich per E-Mail über aftersales@umiheadspa.com zu melden.

Dabei müssen folgende Angaben gemacht werden:

Firmenname und Ansprechpartner;

Kaufnachweis und Rechnungsnummer oder Seriennummer;

Beschreibung des Problems;

Seit wann das Problem auftritt;

Fotos oder ein kurzes Video des Defekts.

Die Anfrage wird in unserem Reparaturmodul in Odoo registriert, sodass Nachverfolgung, Kommunikation und Qualitätssicherung konsistent erfolgen können. Wir bemühen uns, die Anfrage innerhalb von 24 Stunden zu prüfen (Wochenenden ausgenommen). Nach Genehmigung der Anfrage erhalten Sie eine passende Lösung, die bestehen kann aus:

Zusendung eines Ersatzteils;

Fernunterstützung; oder

einem Reparaturtermin.